

株式会社 AT ビジネス プライバシーポリシー

個人情報保護に関する基本方針

株式会社 AT ビジネス（以下、合せて「当社」といいます。）は、個人情報保護法その他関連法令等を遵守し、お客様の個人情報を適正に取り扱うことが企業の重要な社会的責務であるとの認識に立ち、以下の通りプライバシーポリシーを定めております。

1. 個人情報とは

お客様の個人情報とは、お客様に関する情報であって、特定のお客さまを識別できる情報（個人識別符号を含む）をいいます。特定のお客さまを識別できる情報とは、お客様の氏名、生年月日、住所、電話番号、メール・アドレス等の情報で、このうちの1つまたは複数の組合せにより、お客様個人を特定することのできる情報をいいます。店頭等でお名前等をご記入いただいたアンケート、ご購入手続き等お取引の際に作成した各種の書類に記載された内容、当社が運営するウェブサイト、電子メールや SNS 等インターネットを通じて取得したお客様に関する情報がこれにあたります。

2. 個人情報の取得

当社がお客様に商品・サービス等をご提供するにあたり、お客様への商品・サービスのクオリティの向上並びにお客様のご便宜をはかるために、個人情報をご提供していただくことがあります。

お客様から個人情報をお預かりするときは、その利用目的を当社ホームページで公表し、またはアンケート用紙・注文書等の、お客様にお見せする、もしくはお客様に個人情報をご記入いただく書面等において通知し、Web ページにおける個人情報をご記入いただく際には、当該 Web ページ上において利用目的を明示し、その利用目的の達成に必要な範囲内で、適法かつ公正な手段によって取得いたします。取得する個人情報には、アンケート用紙や注文書等においてご記入いただくお名前、ご連絡先等の個人情報や、商談中にお話いただいた個人情報等があります。また、取得する個人情報は、音声・画像・映像等が含まれている場合があります。

3. 個人情報の利用目的

当社では、お客様の個人情報並びに当社ウェブサイトの閲覧履歴を分析して得られた情報を以下の目的のために利用いたします。

- (1) お客様に通知、公表、書面等で明示させていただいた利用目的のため
- (2) お客様とのご契約事項及びお客様からのご依頼事項を遂行するため
- (3) 当社が取り扱う商品・サービスに関し、商品開発及び品質の向上、またはお客様満足度向上策を検討するため（郵便、電話、電子メール、訪問等の方法により実施し、アンケート調査を含みます）
- (4) お客様からの商品・サービス等に関するお問い合わせ・ご要望に対し適切に対応するため
- (5) 店舗の新設・移転、担当者の異動や変更等についてご案内するため（郵便、電話、電子メール、訪問等の方法によりご案内します）
- (6) 与信判断及び与信管理のため
- (7) 当社ウェブサイト利用状況の解析並びにお客様の興味関心に応じた情報・広告配信のため
- (8) その他総合的なサービスの提供やリスク管理等の経営管理のためその他総合的なサービスの提供やリスク管理等の経営管理のため
- (9) その他、他社より委託を受けた業務の遂行のためその他、他社より委託を受けた業務の遂行のため

上記の利用目的は、関連性を有すると合理的に認められる範囲内で変更することがあります。上記の利用目的を変更する場合には、その内容をご本人に対し、書面などにより通知、または当社のホームページ（<https://www.at-group.jp/group/atb/>）などにより公表します。

4. 個人情報の第三者提供

当社は、個人情報について、下記の場合を除いて第三者に提供することはありません。

- (1) お客様から同意いただいた場合
- (2) 当社が当社の取扱い商品等の仕入れ先に対し、商品等を適切にお客様にお届け等するために必要な範囲内でお客さま情報を預ける場合
- (3) 当社が業務委託先に、業務委託に必要な範囲内でお客さま情報を預ける場合
- (4) 法令等で定める場合
- (5) その他緊急の場合
 - ① 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき
 - ② 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき
 - ③ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けたものが法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- (6) その他正当な理由のある場合

5. 個人情報の共同利用

当社は、お客さまの個人情報を、以下の通り共同利用させていただきます。

- (1) 共同利用する個人データの項目
 - ① 住所、氏名、生年月日、電話番号、メールアドレス、勤務先の情報
 - ② お客さまの、当社等に対するご要望に関する情報
- (2) 共同利用する者の範囲
〈ATグループ各社〉
(株)ATグループ・(株)ATビジネス・愛知トヨタEAST(株)・愛知トヨタWEST(株)・トヨタL&F中部(株)・
(株)トヨタレンタリース愛知・愛知スズキ販売(株)・(株)アトコ・(株)トランサット・愛知クレジットサービス(株)・
トヨタ情報システム愛知(株)・トヨタホーム愛知(株)
- (3) 利用目的
 - ① 当社グループ会社を取り扱う商品・サービスなどあるいは、各種イベント・キャンペーンなどの開催について、ご案内するため
 - ② 商品開発あるいはお客さま満足度向上策検討などのためのアンケート調査を実施するため
 - ③ お客さまからのご要望並びに対応に関する情報を共有し、お客さまサービスの向上を図るため
 - ④ グループ会社で総合的なサービスの提供やリスク管理等のグループ全体の経営管理を目的としてお客さまの個人情報を共同利用するため
 - 1) 個人データの利用項目
氏名・住所・お取引に関する情報・リスク管理に関する情報等の個人情報
 - 2) 利用の手段または方法
同一の情報システムの利用
- (4) 共同利用する個人情報の管理について責任を有する者
株式会社 AT ビジネス 経営管理部
※当社住所並びに法人代表者の氏名は末尾記載の通り

6. 保有個人情報の開示・訂正等のご請求

当社は、個人情報に関するお客さまの権利を尊重し、お客さまにより当社が保有する個人情報（「個人情報の保護に関する法律」に定める「保有個人データ」と同義）の開示、訂正、追加、削除並びに第三者提供の記録開示、停止等（以下「開示等」といいます）を求められたときは、法令の定めに従い誠意をもって対応いたします。お手続きの方法につきましては、以下9.記載のお問い合わせ窓口までお問い合わせください。なお、保有個人情報の開示等にあたりましては、所定の手数料をご負担いただくことがございます。

7. 個人情報の安全管理措置

当社は、個人情報保護法及び関連法令・ガイドライン等を遵守し、お客さまの個人データに加え、当社が、取得し、又は取得しようとしている個人情報であって、個人データとして取り扱うことを予定しているものを適正に取り扱います。また、組織的、物理的及び技術的な安全管理措置を適切に講じます。

8. 個人情報保護の体制

当社は、個人情報については個人情報保護推進責任者を置き、その責任者に適切な管理を行わせるとともに、個人情報保護の適切な取扱いに関する教育・訓練を行います。

9. お問い合わせ

当社の個人情報の取り扱いについてのご質問やご要望、または保有個人情報の開示・訂正等をご希望の場合は、以下の窓口にお問い合わせください。

【個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ窓口】 〈株式会社 AT ビジネス 経営管理部〉 052-883-5211

10. 改定について

当社は、以上の方針について適宜見直しを行い、改善に努めてまいります。ただし、個人情報保護法その他の関連法令により、改定に必要な手続が定められている場合には、当該法令に基づき改定を行うものとします。

11. センシティブ情報

当社は、業務上必要な範囲で利用するなど、適切な運営の確保その他必要と認められた場合に限定し、これらの利用目的以外には、センシティブ情報を取得、利用または第三者提供はいたしません。

12. 特定個人情報等の取扱い

特定個人情報等は、マイナンバー法により利用目的が限定されており、弊社は、その目的を超えて取得・利用しません。当社は、マイナンバー法で認められている場合を除き、特定個人情報等を第三者に提供しません。

13. ホームページ等からの個人情報の収集

- (1) 暗号化：当社が開設しているホームページから個人情報を収集するときは、暗号システムを用いてお客様の個人情報を安全に送信していただくことができます。
- (2) cookie：cookie は、お客様のパソコンとウェブサイトの間でやり取りする小さな情報ファイルです。当社では、ホームページを使いやすいものにするためや個々のお客様に最適な情報を提供するために cookie を用いることがあります。お客様がご使用しているパソコンやブラウザソフトの設定で cookie の受取りを拒否したり、cookie 警告を発したりすることができます。
- (3) リンク：当社がリンクしているホームページには、当社以外の者が運用するものがあります。それらについては、このプライバシーポリシーの適用はありません。リンク先で生じた個人情報の取扱いに関する紛争等や、リンク先のコンテンツやお取引について当社は責任を負いません。リンク先のコンテンツのご利用やお取引をされる際は、当該サイトの利用規約やプライバシーポリシーを十分ご確認の上でご利用ください。

2023年 4 月21日 制定

2023年 5 月 1 日 改定

2024年 8 月23日 改定

株式会社 AT ビジネス
名古屋市昭和区高辻町 6 番 8 号
代表取締役社長 山本 大志

<別表 1>

	提供内容	提供先	提供先の利用目的
1	個人情報等及び、将来乙がサービス入庫等を通して把握する「表面記載の個人情報」の変更情報	トヨタ自動車株式会社(※1)(※2)	注文者(買主)(以下、「甲」という)及び登録名義人(使用者)に、商品の企画・開発等あるいはお客さま満足度向上策等の検討の参考にする目的で、自動車を購入した動機等あるいは愛知トヨタEAST株式会社、愛知トヨタWEST株式会社(以下、合せて「乙」という)のお客さま対応等についてアンケート調査を実施すること
2		乙が損害保険代理店委託を受けている損害保険会社(※3)	甲及び登録名義人(使用者)に対しての、各損害保険の募集及び加入に関すること
3		愛知クレジットサービス株式会社 トヨタファイナンス株式会社	与信判断及び与信後の管理に関すること
4		トヨタ自動車株式会社 トヨタ/レクサス共通 ID 提携事業者(甲及び登録名義人(使用者)が、同 ID を保有する場合、または別途同意をしている場合に限る)	甲及び登録名義人(使用者)に、商品・サービス等についての情報を提供する等営業に関するご案内を行うこと トヨタ自動車等が保有する甲及び登録名義人(使用者)の情報(甲及び登録名義人(使用者)が利用中のトヨタ自動車等が提供するサービスにおいて取得した情報、トヨタ自動車ホームページの閲覧履歴など)と併せて利用し、甲及び登録名義人(使用者)の嗜好や関心を総合的に分析した上で、メール・SNS などにより、トヨタ車両販売店、トヨタ自動車等で取り扱う商品・サービスに関し、パーソナライズした宣伝・広告の配信を行うことを含む。
5		トヨタ自動車株式会社、あいおいニッセイ同和損害保険株式会社、東京海上日動火災保険株式会社、三井住友海上火災保険株式会社及びトヨタファイナンス株式会社	保証がつくしプランまたはロングラン保証制度を選択する甲及び登録名義人(使用者)への保証を担保するため、保険に加入すること 保険契約者:トヨタ自動車株式会社 引受保険会社:あいおいニッセイ同和損害保険株式会社、東京海上日動火災保険株式会社及び三井住友海上火災保険株式会社
6	個人情報等及び甲及び登録名義人(使用者)からの問い合わせ・ご要望に関する情報	トヨタ自動車株式会社	甲及び登録名義人(使用者)からの商品・サービス等に関する問い合わせ・ご要望に対し適切に対応すること
7	個人情報等及び当該注文と同時に行われた使用済車引取依頼車両の自動車検査証情報及び、車両のメンテナンス履歴	トヨタ自動車株式会社	トヨタ自動車株式会社として、販売先等を確認の上、お客さまの事情に応じた有効な販売施策をトヨタ車両販売店に対し展開すること トヨタ自動車等が保有する甲及び登録名義人(使用者)の情報(甲及び登録名義人(使用者)が利用中のトヨタ自動車等が提供するサービスにおいて取得した情報、トヨタ自動車ホームページの閲覧履歴など)と併せて利用し、甲及び登録名義人(使用者)の嗜好や関心を総合的に分析した上で、パーソナライズした有効な販売施策を、当社または甲及び登録名義人(使用者)が指定する販売店に対し展開することを含む。(トヨタ自動車等が甲及び登録名義人(使用者)より、この取扱いについての別途の同意を得ている場合に限り、)
8 (※4)	個人情報等及び自動車登録番号(将来、乙及び乙以外のトヨタ車両販売店がサービス入庫等を通して把握する個人情報等及び自動車登録番号の変更情報を含む)	トヨタ自動車株式会社及び、甲及び登録名義人(使用者)が、今後サービス入庫等するときの乙を含むトヨタ車両販売店	甲及び登録名義人(使用者)に、リコール等市場処置案内を行うこと 提供先が保有する個人情報等及び自動車登録番号の情報を更新すること 甲及び登録名義人(使用者)が、サービス入庫等をするとき、相談するとき等に、迅速・的確な対応をすること

(※1) 自動車がフォルクスワーゲン車の場合は、フォルクスワーゲングループジャパン株式会社を追加

(※2) トヨタ自動車株式会社と情報提供契約を締結した者を含む

(※3) 東京海上日動火災保険株式会社、あいおいニッセイ同和損害保険株式会社、三井住友海上火災保険株式会社

(※4) 自動車がトヨタ車の場合にのみ適用